

Fiche de cadrage d'un POC en IA

Une page pour décider si le projet mérite d'aller plus loin · par Laurent Tulpan

Mode d'emploi : remplissez cette fiche AVANT de lancer le moindre développement. Si vous ne savez pas répondre à la case « critère de succès » ou à la case « critère d'arrêt », le projet n'est pas prêt. Un POC qui démarre sans ces deux cases se transforme en démonstration permanente que personne n'ose arrêter.

1. Le problème métier (pas la technologie)

La tâche visée	décrivez ce que quelqu'un fait aujourd'hui, à la main, et combien de fois par semaine
Qui la fait	service, nombre de personnes concernées
Ce qui coûte cher	temps passé, erreurs, délais de réponse, opportunités manquées
Pourquoi maintenant	l'élément déclencheur

Si cette section commence par « on veut faire de l'IA », reprenez-la. Elle doit commencer par un problème que quelqu'un vit tous les jours.

2. Les données disponibles

Sources	documents, base de données, courriels, tickets, fichiers partagés
Volume et fraîcheur	combien, depuis quand, mises à jour à quelle fréquence
Qualité connue	doublons, champs vides, formats hétérogènes, versions obsolètes
Confidentialité	données personnelles (RGPD), données clients, secrets industriels ; où ont-elles le droit d'être traitées
Qui donne l'accès	nom, et délai réel pour obtenir cet accès

3. Le critère de succès, chiffré et vérifiable

Mesure retenue	exemple : proportion de demandes correctement classées, temps moyen de traitement, nombre de relances évitées
Valeur aujourd'hui	mesurée avant de commencer, sinon la comparaison sera impossible
Valeur attendue	le seuil à partir duquel vous industrialisez
Qui mesure, et comment	personne, méthode, échantillon
Date de la mesure	date fixée dès maintenant

4. Le critère d'arrêt

On arrête si	seuil non atteint, données inexploitables, coût par traitement supérieur au gain, refus des utilisateurs
Budget plafond	montant à ne pas dépasser, tout compris
Durée plafond	nombre de semaines, date de fin ferme
Qui prononce l'arrêt	nom (celui qui a signé le budget)

Arrêter un POC qui n'atteint pas son seuil n'est pas un échec, c'est le résultat attendu du processus : vous avez dépensé peu pour apprendre vite. Le vrai échec serait d'industrialiser un prototype qui ne convainc personne.

5. Les responsabilités

Sponsor	<i>celui qui paie et qui tranche</i>
Référent métier	<i>celui qui connaît la tâche et juge la qualité du résultat</i>
Réalisation	<i>interne, prestataire, éditeur</i>
Contrôle des résultats	<i>qui relit les sorties du modèle, sur quel échantillon, à quelle fréquence</i>

6. Avant de lancer, les cases à cocher

- ☐ Le problème est décrit sans nommer aucune technologie.
- ☐ Les données existent déjà et quelqu'un peut y donner accès cette semaine.
- ☐ La valeur de départ de l'indicateur a été mesurée.
- ☐ Le seuil de succès est écrit et connu de tous.
- ☐ Le budget plafond et la date de fin sont validés par le sponsor.
- ☐ Le cadre RGPD a été vérifié pour les données utilisées.
- ☐ Une personne est nommée pour relire les sorties du modèle.
- ☐ On sait ce qu'on fait le lendemain du POC, dans les deux cas.

Ce que je regarde en priorité : la case « valeur aujourd'hui ». Sans mesure de départ, aucun POC ne peut être jugé, et la discussion finale devient une affaire d'impressions.